

Phụ lục I
QUY TRÌNH THÍ ĐIỂM
TIẾP NHẬN HỒ SƠ, CHI TRẢ TRỢ CẤP THẤT NGHIỆP TRÊN CÔNG
DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

(Ban hành kèm theo Công văn số /BHXH-CSXH ngày tháng năm 2025 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)

1. Mục đích

Thực hiện dịch vụ công trực tuyến chi trả trợ cấp thất nghiệp toàn trình

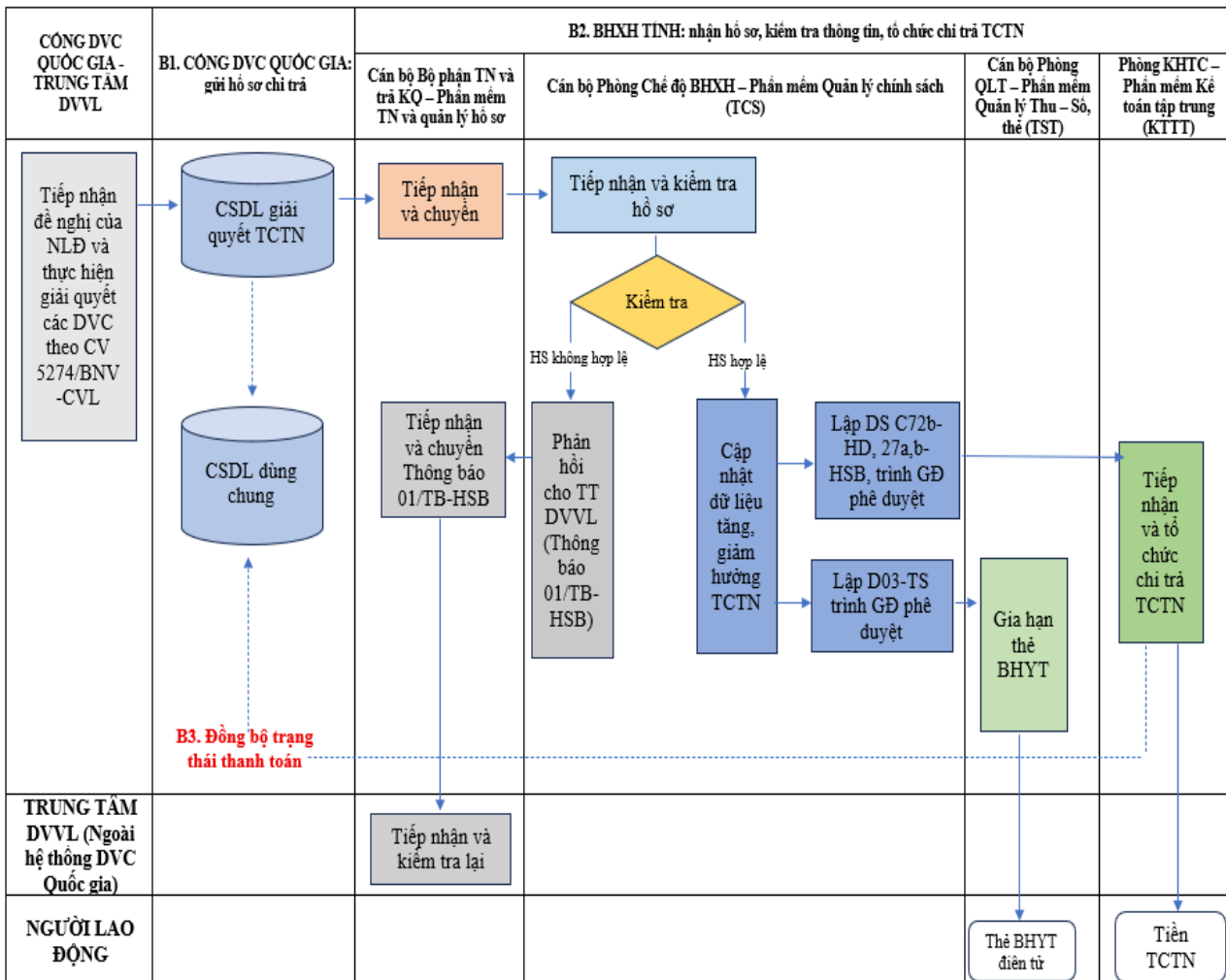
2. Trường hợp thí điểm

Trung tâm Dịch vụ việc làm đã thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia theo quy trình tại Công văn số 5274/BNV-CVL ngày 18/7/2025 của Bộ Nội vụ để giải quyết các thủ tục bảo hiểm thất nghiệp theo đề nghị của người lao động.

3. Phạm vi thí điểm: Toàn quốc

4. Quy trình thực hiện

Sơ đồ quy trình



Mô tả quy trình

Bước 1: Công Dịch vụ công quốc gia gửi hồ sơ chi trả trợ cấp thất nghiệp cho Bảo hiểm xã hội tỉnh theo phương thức chia sẻ dữ liệu, tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin. Dữ liệu chia sẻ phải có khả năng gửi, nhận, lưu trữ, xử lý được bằng thiết bị số và được ký số theo quy định.

Bước 2: Bảo hiểm xã hội tỉnh tiếp nhận hồ sơ chi trả trợ cấp thất nghiệp do Công Dịch vụ công quốc gia gửi đến và kiểm tra thông tin:

+ Trường hợp thông tin không hợp lệ, thực hiện theo quy định tại điểm 1.2 khoản 1 Điều 21 của Quy trình giải quyết hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội, chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp được ban hành kèm theo Quyết định số 2222/QĐ-BHXH ngày 29/7/2025 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Việc phản hồi cho Trung tâm Dịch vụ việc làm bằng các hình thức bên ngoài hệ thống Công Dịch vụ công quốc gia.

+ Trường hợp thông tin hợp lệ, cập nhật hồ sơ chi trả vào Hệ thống và tổ chức chi trả trợ cấp thất nghiệp, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho người lao động trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp điện tử đối với người hưởng trợ cấp thất nghiệp tháng đầu tiên và trong thời hạn 05 ngày làm việc tính từ thời điểm ngày thứ 07 của tháng hưởng trợ cấp thất nghiệp đối với người hưởng trợ cấp thất nghiệp từ tháng thứ hai trở đi theo quy định tại Mục I, II, V Chương IV về Quy trình chi trả bảo hiểm thất nghiệp của Quy trình giải quyết hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội, chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp được ban hành kèm theo Quyết định số 2222/QĐ-BHXH ngày 29/7/2025 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Bước 3: Hệ thống của cơ quan Bảo hiểm xã hội tự động gửi thông tin thanh toán (số tiền, thời gian, trạng thái,...) về hệ thống Công Dịch vụ công quốc gia.