

Số: /BHXH-TTHT
V/v tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách
hưởng ứng Ngày BHYT Việt Nam 01/7

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
- Bảo hiểm xã hội các khu vực.

Thực hiện Quyết định số 823/QĐ-TTg ngày 16/6/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc lấy ngày 01 tháng 7 hằng năm là “Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam”; Căn cứ Kế hoạch số 529/KH-BHXH ngày 21/4/2025 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) năm 2025, BHXH Việt Nam hướng dẫn các đơn vị thuộc và trực thuộc BHXH Việt Nam, BHXH các khu vực đẩy mạnh tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách hưởng ứng Ngày BHYT Việt Nam 01/7/2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chính sách BHXH, BHYT; đáp ứng nhu cầu tư vấn, giải đáp thông tin về chính sách BHXH, BHYT; góp phần xây dựng hệ thống an sinh xã hội bền vững, hướng tới mục tiêu bao phủ BHYT toàn dân.
- Tăng cường trách nhiệm của các cấp, ngành, tổ chức, cá nhân trong thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT; huy động sự phối hợp của cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội và phát huy vai trò của cá nhân, tổ chức có uy tín trong cộng đồng về công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT.
- Công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHXH, BHYT cần được triển khai chủ động, linh hoạt, hiệu quả; đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp phù hợp với chuyên đổi số; đảm bảo thiết thực, tiết kiệm, tránh lãng phí.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, GIẢI ĐÁP, TƯ VẤN

Công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT theo các quy định của pháp luật về BHYT và các văn bản hướng dẫn của BHXH Việt Nam đã ban hành¹, chú trọng các nội dung sau:

- Nội dung mới cơ bản của Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT (Luật BHYT năm 2024) được Quốc hội thông qua ngày 27/11/2024 và có hiệu lực từ ngày 01/7/2025 về: mở rộng đối tượng tham gia BHYT bắt buộc; điều chỉnh mức đóng, phương thức đóng, thẻ BHYT; mở rộng quyền lợi khi khám, chữa bệnh BHYT; xử lý vi phạm trong đóng BHYT. Ghi nhận, đánh giá của người dân khi quyền lợi khám, chữa bệnh BHYT ngày càng được đảm bảo và mở rộng với chất lượng khám, chữa bệnh ngày càng nâng cao (theo hướng dẫn tại Công văn số 55/BHXH-TT ngày 09/01/2025 về truyền thông chuyên đề về Luật số

¹ Kế hoạch số 529/KH-BHXH ngày 21/4/2025 về công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, BHYT năm 2025; Công văn số 55/BHXH-TT ngày 09/01/2025 về truyền thông chuyên đề về Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT;...

51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT).

2. Sự cần thiết, ý nghĩa, lợi ích, tính nhân văn của chính sách BHYT, nhất là BHYT hộ gia đình, nhấn mạnh vai trò của BHYT trong chăm sóc sức khỏe, giảm gánh nặng tài chính và đảm bảo an sinh xã hội, quyền lợi của người có thẻ BHYT khi đi khám, chữa bệnh (KCB); mức hỗ trợ kinh phí từ ngân sách nhà nước, ngân sách địa phương cho người tham gia BHYT hộ gia đình; những thiệt thòi khi gặp vấn đề về sức khỏe nhưng không có BHYT.

3. Công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của BHXH Việt Nam trong tổ chức, thực hiện chính sách BHYT, giúp người tham gia và thụ hưởng chính sách BHYT được thuận tiện hơn trong việc tiếp cận các dịch vụ y tế để KCB và chăm sóc sức khỏe, chú trọng nội dung: khuyến khích người dân chung tay xây dựng chính phủ số, sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID, VneID, căn cước công dân có gắn chip để đi khám, chữa bệnh thay cho thẻ BHYT bản giấy.

4. Trách nhiệm, nghĩa vụ, ý thức chấp hành pháp luật BHYT của người sử dụng lao động, người lao động.

5. Nhận diện các hành vi vi phạm pháp luật về BHYT; hình thức lạm dụng, trục lợi phổ biến trong lĩnh vực BHYT; quy định của pháp luật về các hành vi vi phạm pháp luật về BHYT; kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm, kết quả xét xử của tòa án các cấp về các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực BHYT.

6. Biểu dương các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt chính sách BHYT; có sáng kiến, giải pháp hay trong công tác tuyên truyền, vận động phát triển người tham gia BHYT hộ gia đình; đã ủng hộ trao tặng thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn.

7. Lan tỏa các trường hợp người tham gia BHYT được quỹ BHYT chi trả chi phí lớn trong điều trị bệnh, giúp giảm bớt khó khăn tài chính, đặc biệt là những nhân vật được hưởng quyền lợi mở rộng theo Luật BHYT năm 2024; đồng thời lồng ghép thông tin về các trường hợp người bệnh chưa tham gia BHYT, gia đình gặp khó khăn trong việc chi trả các chi phí KCB;....

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN, GIẢI ĐÁP, TƯ VẤN

1. Tổ chức Ngày Hội tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách.
2. Lễ ra quân tuyên truyền vận động người tham gia².
3. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.
4. Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử (TTĐT), mạng xã hội.
5. Tuyên truyền trực quan (treo phướn, băng rôn, khẩu hiệu...)³.
6. Tổ chức tọa đàm, hội nghị, hội thảo, cuộc thi.
7. Tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng (tuyên truyền nhóm nhỏ, gian hàng tư vấn).
8. Tuyên truyền trên ứng dụng VssID-BHXH số.

(Chi tiết tại phụ lục 01 kèm theo)

² Hưởng ứng Tháng vận động triển khai BHXH toàn dân năm 2025 (tháng 5) cả nước đã tổ chức hơn 330 lễ ra quân tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình tại cấp tỉnh và huyện qua đó, đã vận động, phát triển được hơn 24.000 người tham gia BHXH tự nguyện và hơn 65.000 người tham gia BHYT hộ gia đình.

³ Đảm bảo thiết thực, tiết kiệm, tránh lãng phí.

IV. THÔNG DIỆP TUYÊN TRUYỀN

1. Bảo hiểm y tế - Chia sẻ cộng đồng, bảo vệ sức khỏe toàn dân.
2. Tham gia bảo hiểm y tế - Hành động thiết thực vì bản thân và xã hội.
3. Tham gia bảo hiểm y tế - Hành động nhỏ, ý nghĩa lớn!
4. Toàn xã hội chung tay xây dựng, phát triển bảo hiểm y tế vì sức khỏe toàn dân.
5. Tham gia bảo hiểm y tế là bảo vệ sức khỏe cho bản thân, gia đình và cộng đồng.
6. Bảo hiểm y tế luôn đồng hành cùng người dân trong chăm sóc, bảo vệ sức khỏe.
7. Bảo hiểm y tế - Tấm thẻ vàng hỗ trợ bạn khi không may gặp tai nạn rủi ro, bệnh hiểm nghèo.
8. Tham gia bảo hiểm y tế là quyền lợi và trách nhiệm của mọi tổ chức, cá nhân.
9. Để giảm nỗi lo về chi phí khám chữa bệnh, hãy tham gia bảo hiểm y tế.
10. Trao tặng thẻ bảo hiểm y tế cho người còn khó khăn - Gieo nhân ái, lan tỏa yêu thương.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia (Ban TTHT)

- Là đầu mối hướng dẫn, đôn đốc BHXH các khu vực triển khai công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT đảm bảo linh hoạt, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

- Xây dựng các sản phẩm tuyên truyền theo nội dung tại Mục II, bao gồm: tin, bài viết, video clip, banner, infographic, motion graphic, bản tin audio... để đăng tải trên Cổng TTĐT và các nền tảng mạng xã hội của BHXH Việt Nam; đồng thời gửi BHXH các khu vực phục vụ công tác tuyên truyền tại cơ sở. Ưu tiên thực hiện sản phẩm chuyên sâu về: Những điểm mới của Luật BHYT năm 2024; lan tỏa các trường hợp người tham gia BHYT được quỹ BHYT chi trả chi phí lớn trong điều trị bệnh, giúp giảm bớt khó khăn tài chính...

- Soạn thảo nội dung tin nhắn gửi Trung tâm Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số (Trung tâm CNTT) để thực hiện gửi tin nhắn cho người tham gia nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7 trên ứng dụng VssID.

- Cung cấp các nội dung thông tin tuyên truyền cho các cơ quan thông tấn báo chí để đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tăng cường công tác tư vấn, giải đáp hỗ trợ người tham gia BHXH, BHYT qua Tổng đài tư vấn 1900 9068 và các kênh truyền thông của BHXH Việt Nam.

- Phối hợp với BHXH khu vực I tổ chức “Ngày Hội tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách BHXH, BHYT” tại Hà Nội (*Có Công văn gửi BHXH khu vực I thống nhất kế hoạch tổ chức*).

2. Văn phòng BHXH Việt Nam

Chủ trì thực hiện treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền tại trụ sở BHXH Việt Nam theo các thông điệp tại Mục IV của Công văn này.

3. Trung tâm Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số

Thực hiện gửi tin nhắn nhân dịp Ngày BHYT 01/7/2025 cho người tham gia qua ứng dụng VssID (*Nội dung do Ban TTHT cung cấp*).

4. Các đơn vị thuộc và trực thuộc BHXH Việt Nam

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động cung cấp nội dung, thông tin liên quan đến chính sách BHYT cho Ban TTHT để phục vụ công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn.

- Phối hợp với Ban TTHT triển khai các hoạt động liên quan theo nội dung Công văn này.

5. BHXH các khu vực

Giám đốc BHXH các khu vực chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các nội dung hướng dẫn tại Kế hoạch số 529/KH-BHXH và Công văn này:

5.1. Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các hoạt động tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách hưởng ứng Ngày BHYT Việt Nam 01/7 trước ngày 25/6/2025, trong đó tập trung:

- Chỉ đạo, hướng dẫn BHXH các quận, huyện tăng cường công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, BHYT tại cơ sở.

- Thực hiện các hoạt động tuyên truyền trực quan, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin địa chúng tại địa phương đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Đồng loạt tổ chức “Ngày Hội tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách BHXH, BHYT” vào ngày 01/7/2025 (*Hướng dẫn chi tiết tại phụ lục 02 kèm theo*).

- Tổ chức tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng (Lễ ra quân, tuyên truyền nhóm nhỏ, hội nghị, tọa đàm, phát tờ rơi...) bài bản, phù hợp thực tế, có tính lan tỏa cao.

- Tiếp nhận và thực hiện sản xuất các sản phẩm tuyên truyền chính sách BHYT như: tin, bài viết, video clip, banner, infographic, motion graphic, bản tin audio... để đăng tải trên Cổng TTĐT và các nền tảng mạng xã hội của BHXH khu vực.

5.2. Phối hợp với Sở Y tế tham mưu UBND tỉnh, thành phố ban hành kế hoạch tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT hưởng ứng Ngày BHYT Việt Nam 01/7, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương và đúng định hướng hướng dẫn của Bộ Y tế, BHXH Việt Nam.

5.3. Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, đoàn thể và cơ sở khám chữa bệnh BHYT triển khai hiệu quả các nội dung và hình thức truyền thông hưởng ứng Ngày BHYT Việt Nam (01/7).

Trên đây là hướng dẫn của BHXH Việt Nam về tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tư vấn, giải đáp hưởng ứng Ngày BHYT Việt Nam 01/7/2025. Đề nghị các đơn vị thuộc, trực thuộc và BHXH các khu vực nghiêm túc triển khai; BHXH các khu vực lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện vào báo cáo công tác tháng 7, gửi về BHXH Việt Nam (qua Ban THTT) trước ngày 25/7/2025./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tài chính (để b/c);
- Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Việt Anh

BỘ TÀI CHÍNH
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Phụ lục 01
CÁC HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN, GIẢI ĐÁP, TƯ VẤN

TT	Hình thức	Nội dung triển khai	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tổ chức Ngày Hội tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách BHXH, BHYT	Hoạt động trọng điểm tuyên truyền nhân ngày BHYT Việt Nam 01/7	Ban TTHT; BHXH khu vực (tại Hà Nội: BHXH khu vực I chủ trì, phối hợp Ban TTHT tổ chức sự kiện)	Các tổ chức dịch vụ thu; các đơn vị liên quan	Ngày 01/7/2025
2	Lễ ra quân	Tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH, BHYT	BHXH các khu vực	Các đơn vị liên quan	Trong tháng 7
3	Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng	Tin, bài, phóng sự, tọa đàm về chính sách BHYT	Ban TTHT; BHXH các khu vực	Các cơ quan thông tấn, báo chí; Các đơn vị thuộc và trực thuộc BHXH Việt Nam	Trong tháng 7
4	Tuyên truyền trên Cổng TTĐT; mạng xã hội, nền tảng số	Tin, bài; Video, infographic, livestream...giải đáp chính sách	Ban TTHT; BHXH các khu vực	Các đơn vị thuộc và trực thuộc BHXH Việt Nam	Trong tháng 7
5	Tuyên truyền trực quan	Treo phướn, băng rôn, khẩu hiệu trên một số tuyến đường chính, trụ sở cơ quan BHXH (Thông điệp tuyên truyền tại phần IV của công văn hướng dẫn)	Văn phòng BHXH Việt Nam; BHXH các khu vực	Các đơn vị liên quan	Từ 27/6 – 11/7/2025
6	Tọa đàm, hội nghị, hội thảo, cuộc thi	Theo chuyên đề, gắn với đối tượng tuyên truyền cụ thể	BHXH các khu vực	Các tổ chức dịch vụ thu; Các đơn vị liên quan	Trong tháng 7
7	Tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng	Tuyên truyền nhóm nhỏ, gian hàng tư vấn, ...	BHXH các khu vực	Các tổ chức dịch vụ thu; Các đơn vị liên quan	Trong tháng 7
8	Tuyên truyền trên ứng dụng VssID	Gửi tin nhắn thông qua ứng dụng VssID	Ban TTHT	Trung tâm CNTT	Ngày 01/7/2025

BỘ TÀI CHÍNH
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Phụ lục 02
HƯỚNG DẪN TỔ CHỨC CÁC HOẠT ĐỘNG TRONG
NGÀY HỘI TUYÊN TRUYỀN, TƯ VẤN, GIẢI ĐÁP CHÍNH SÁCH BHXH, BHYT

TT	Nội dung	Hình thức	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Tổ chức Ngày hội tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách BHXH, BHYT hưởng ứng Ngày BHYT Việt Nam (01/7): - Tuyên truyền, phổ biến những điểm mới của Luật BHXH năm 2024, Luật BHYT năm 2024. - Hỏi - đáp trực tiếp với người tham dự. - Chia sẻ thực tế từ một số trường hợp tham gia BHYT đã được quỹ BHYT chi trả chi phí lớn. - Trao tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho những cá nhân có hoàn cảnh khó khăn.	Hội nghị tuyên truyền, tư vấn	BHXH các khu vực	Các đơn vị liên quan	Sáng 01/7/2025
2	Triển khai tuyên truyền cao điểm: - Đồng loạt thay banner trên Cổng TTĐT và ảnh bìa trên các kênh mạng xã hội (Fanpage, Zalo OA...) của hệ thống BHXH Việt Nam ứng Ngày BHYT Việt Nam 01/7. - Khuyến khích các công chức, viên chức, người lao động chia sẻ các tin, bài viết về BHXH, BHYT trên tài khoản mạng xã hội.	- Truyền thông đồng loạt trên các nền tảng số - Lan tỏa thông tin qua mạng xã hội cá nhân	BHXH các khu vực	Các đơn vị liên quan	Ngày 01/7/2025
3	Tùy điều kiện thực tế, các đơn vị linh hoạt tổ chức: - Lễ ra quân tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH, BHYT. - Tọa đàm, tư vấn, đối thoại chính sách về BHXH, BHYT trên kênh mạng xã hội của BHXH khu vực (livestream). - Minigame, hội thi tìm hiểu chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT trên môi trường Internet. - Gian hàng tư vấn, tuyên truyền lưu động,... kết hợp với các hoạt động của ngành Y tế và cơ sở KCB tại địa phương ...	- Tuyên truyền trực tiếp và trực tuyến - Truyền thông lưu động, kết hợp hoạt động cộng đồng	BHXH các khu vực	Các đơn vị liên quan	Ngày 01/7/2025

BỘ TÀI CHÍNH
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Phụ lục 03

MẪU MAKET

NGÀY HỘI TUYÊN TRUYỀN, TƯ VẤN, GIẢI ĐÁP CHÍNH SÁCH BHXH, BHYT



BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI KHU VỰC ...

NGÀY HỘI TUYÊN TRUYỀN, TƯ VẤN, GIẢI ĐÁP
CHÍNH SÁCH BẢO HIỂM XÃ HỘI, BẢO HIỂM Y TẾ

Hưởng ứng Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam (01/7)

..., ngày 01 tháng 7 năm 2025